



Drenthe

Industrieweg 20 - 9403 AA Assen
Telefoon 0592 - 331710
Fax 0592 - 300414

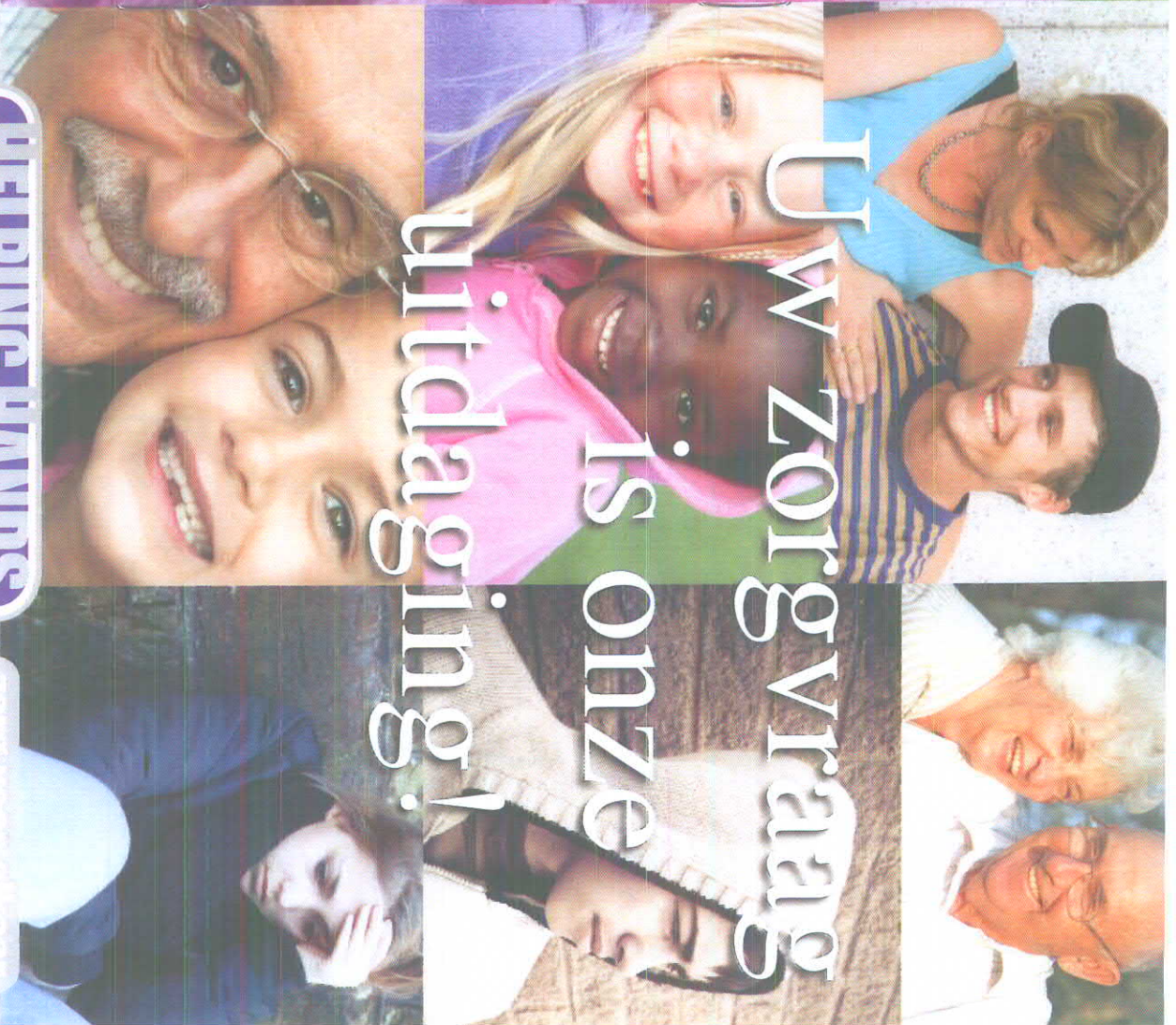
Friesland

Marconiweg 16 - 8501 XM Joure
Telefoon 0513 - 485656
Fax 0513 - 414684

Groningen

Hereweg 29 - 9725 AA Groningen
Telefoon 050 - 5530945
Fax 050 - 5530964

www.helpinghands.nl
info@helpinghands.nl



UW ZORGVERZORGERS
IS ONZE
MIDDAGGING!

HELPING HANDS

• 2017-2018 • 6 maart

HELPING HANDS

• 2017-2018 • 6 maart

“Een hele zorg minder”

Als het bij u thuis of binnen uw gezin niet helemaal op rolletjes loopt, kan het zijn dat het allemaal teveel wordt. Er kan sprake zijn van ontwikkelings- en/of opvoedingsproblematiek, maar ook kunnen er omstandigheden zijn waardoor verpleging of verzorging noodzakelijk is. Welke omstandigheden zich ook voordoen: Helping Hands kijkt met u mee naar de mogelijkheden van zorgverlening. Voor ons een uitdaging, voor u een hele zorg minder!

Particuliere
dienstverlening

HELPING HANDS

ZORG VOOR ALMAAR

→ **Begeleiding**

→ **Persoonlijke verzorging en verpleging**

→ **Huishoudelijke verzorging**

→ **Wat is een PGB?**

→ **Wat is de Wmo?**

→ **Professionaliteit en certificering**

→ **Kosten en vergoedingen**



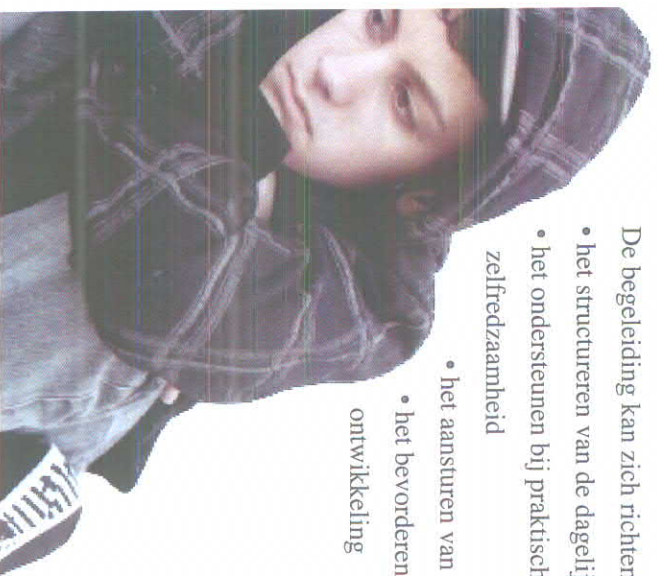
Begeleiding

Bent u op zoek naar een begeleider die u ondersteunt bij uw dagelijkse activiteiten? Of bent u op zoek naar iemand die uw kind begeleidt tijdens activiteiten, zodat uw kind wordt gestimuleerd in de ontwikkeling?

Helping Hands biedt professionele begeleiding, waarbij uw zorgvraag centraal staat. U geeft uw wensen met betrekking tot de begeleider aan ons door en wij zoeken een passende hulpverlener. Onze begeleiders hebben een opleiding en/of ervaring in de hulpverlening en staan onder supervisie van een zorgmanager.

De begeleiding kan zich richten op:

- het structureren van de dagelijkse activiteiten
- het ondersteunen bij praktische vaardigheden met betrekking tot de zelfredzaamheid
- het aansturen van gedrag
- het bevorderen van de sociaal-emotionele ontwikkeling



Persoonlijke verzorging en verpleging

De hulp van een goede buur, familie of vriend is niet altijd voldoende. U hebt bijvoorbeeld professionele verzorging of verpleging nodig, maar u wilt niet uit uw eigen vertrouwde omgeving weg.

Via Helping Hands is het mogelijk dat er een vaste professionele verzorgende bij u langskomt om u te verzorgen. U kunt uw wensen met betrekking tot de persoonlijke verzorging aan Helping Hands doorgeven. Wij gaan meteen op zoek naar iemand die bij u en uw wensen past.



Huishoudelijke verzorging

Het kan zijn dat u, om wat voor reden dan ook, wel wat hulp kunt gebruiken in het huishouden. Hierbij kunt u denken aan opruimen, stofzuigen en het lappen van de ramen.

U geeft aan welke huishoudelijke taken u wilt uitbesteden en wij zoeken een huishoudelijk medewerker. Op deze manier gaan de huishoudelijke taken gewoon door, terwijl u meer tijd en energie overhoudt.



Wat is een PGB?

Het persoonsgebonden budget is een financiële regeling, waarmee u gewenste zorg in kunt schakelen. U ontvangt een persoonsgebonden budget op basis van uw persoonlijke situatie. Er wordt bekeken welke begeleiding, (huishoudelijke) verzorging en/of verpleging ingezet kan worden. Hierbij staat uw zorgvraag centraal.



Wat is de Wmo?

De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) zorgt ervoor dat iedereen kan meedoen aan de maatschappij en zelfstandig kan blijven wonen in zijn/haar gemeente. Het gaat bijvoorbeeld om mensen met beperkingen door ouderdom, een handicap of een chronisch psychisch probleem.

U komt in aanmerking voor hulp en ondersteuning als u in het dagelijks leven moeite hebt:

- met het huishouden;
- bij bewegingen in en om het huis;
- in het plaatselijk vervoer;
- bij het ontmoeten van mensen.

Als zelfstandig wonen niet lukt zonder hulp, kunnen wij u ondersteunen bij het aanvragen van een rolstoel of eventuele woningaanpassingen.



Het persoonsplan budget in 4 stappen

- 1 Neem contact op met Helping Hands en wij bespreken met u de mogelijkheden
- 2 De aanvraag wordt ingediend bij het indicatieorgaan
- 3 Ondersteuning bij de invulling van de zorg
- 4 Zorg op maat!

De Wet maatschappelijke ondersteuning in 4 stappen

- 1 Neem contact op met Helping Hands en wij bespreken met u de mogelijkheden
- 2 De aanvraag wordt ingediend bij de gemeente
- 3 Ondersteuning bij de invulling van de zorg
- 4 Zorg op maat!

Professionaliteit en certificering

Professionaliteit

De zorgverleners (begeleiders, verzorgenden, verpleegkundigen en huishoudelijk medewerkers) van Helping Hands staan onder supervisie van de zorgmanager. Helping Hands biedt haar zorgverleners verschillende cursussen aan. Hiermee waarborgt Helping Hands de kwaliteit van professionele zorgverlening.

Certificering

Helping Hands is aangesloten bij de NBBU (De Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen) en staat geregistreerd bij de Stichting Normering Arbeid (SNA).

SNA is een stichting die is opgericht om de kwaliteit van de dienstverlening te waarborgen.

Om toegelaten te worden tot de SNA dient de onderneming die arbeidskrachten ter beschikking stelt zich te onderwerpen aan een uitgebreide halfjaarlijkse screening. Helping Hands wordt tijdens deze screening gecontroleerd op de afdracht van premies en andere plichten.

Helping Hands voldoet aan de normen, zoals vastgelegd in NEN 4400-1.



Kosten en vergoedingen

Kosten

Wij hebben vaste tarieven voor alle vormen van zorg.

Onze tarievenlijst kunt u te allen tijde bij ons opvragen.

Vergoedingen

U kunt onze zorg als volgt bekostigen:

- Vanuit een persoonsgebonden budget AWBZ (Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten)
- Vanuit een persoonsgebonden budget WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning)
- of zelf als particulier

Graag informeren wij u over de mogelijke vergoedingsregelingen voor uw situatie.